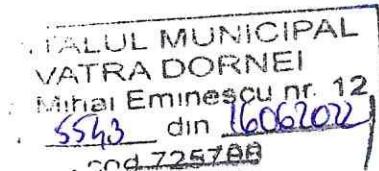


SPITALUL MUNICIPAL VATRA DORNEI
Str. Mihai Eminescu nr.12,jud.Suceava,cod 725700
Cod fiscal 4535414 TEL0230 375528 FAX0230371318
OPERATOR DATE CU CARACTER PERSONAL11555
E-mail:spitalmunicipaldorna@yahoo.com
Website:www.spitalvatradornei.ro

CONSILIUL DE ETICA

Nr. 6 din data 16.06.2022



PROCES VERBAL nr.6



Incheiat azi 15.06.2022 în sedinta Consiliului etic al Spitalului Municipal Vatra Dornei, cu participarea tuturor membrilor permanenti ai Consiliului de Etica ai Spitalului municipal Vatra Dornei, avand urmatoarea ordine de zi:

1. Analiza rezultatelor aplicarii chestionarelor de evaluare, parte a mecanismului de feedback al pacientului, prevazut in ordinului 1502/2016.
2. Diverse.

1. Analiza chestionarelor de feedback a pacientilor pe luna mai 2022.

Membrii permanenti ai Consiliului de Etica din cadrul Spitalului constata ca:

- *pacienții internați și chestionați în luna mai 2022 au fost multumiti de toate serviciile spitalului;*
- *Q1- 71,43 % pacienții au fost multumiti de calitatea serviciilor medicale și de modul în care au fost respectate drepturile de pacient;*
- *Q2- 71,43 % pacienții au fost multumiti de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic în cadrul secțiilor în care a fost internat, de modul în care a fost consultat de medical curant, de tratamentul primit în perioada de spitalizare;*
- *Q3- 100% pacienții au fost multumiti de respectul și atenția cuvenita, răspunzând la întrebările și manifestând interes în rezolvarea problemelor medicale;*
- *Q4 – 100% personalul sanitar a acordat respectului și atenției cuvenite de pacient, a răspuns întrebărilor adresate, respectând orele de administrare a tratamentului recomandat de medic, a înțeleșit problemele medicale, a manifestat interes în tratarea pacientului,;*
- *Q5- 100% pacienții au fost informați cu privire la examinarea medicală, la recoltarea probelor de sânge, modul de administrare a medicamentelor, rezultatul analizelor, riscul unei operații/intervenție chirurgicală a tratamentului indicat de medic, consecințele unui refuz/oprirea actului medical recomandat de medic;*
- *Q6 -57,14 % pacienți au răspuns că au fost internați prin serviciul de urgență, nesolicitând serviciile unui medic preferat ;*

- Q7 -57,14 % pacientii au avut medicamente si materiale eliberate integral de spital;
- Q8 -85,71 % referitor la iluminatul, temperatura, programul de primire a vizitelor, curatenia, functionarea grupurilor sanitare, conditiile de cazare ca fiind bune si foarte bune , o parte dintre pacienti au primit copie dupa decontul de cheltuieli, iar altii nu au primit copie dupa decontul de cheltuieli , unii pacientii au vazut in spital afise cu drepturile si obligatiile lor, nici un pacient din cei chestionati nu au oferit bani sau atentii medicilor, asistentelor, infirmierelor sau personalului sanitar;
- Q9- 66,67 % din pacienti au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare primind la externare decontul de cheltuiei si 0 % din pacienti s-au gandit sa solicite informatii despre suma cheltuita.
- Q10- 100% din pacienti au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor;
- Q11- 0 % pacieniti au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar sau auxiliar;
- Q12 - pacienti chestionati au facut mentiunea ca nu li s-a cerut si nici nu au oferit bani sau atentii personalului medical;
- Q13 – 100 % pacienti care au completat chestionarele de feedback cunosc faptul ca pot sesiza prin consiliul de etica al spitalului orice fapta care incalca etica.

2.Diverse

Nu au fost sesizari nici in scris nici on-line.

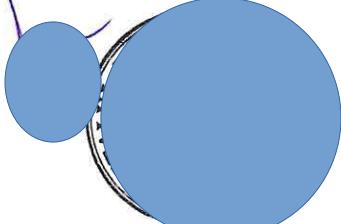
Membrii permanenti:

Dr. Bondoi Liliana -
 Dr. Costea Florentina
 Dr. Danila Semproniu
 As. Niga Vasile
 As. Boicu Daniela



Președinte consiliul de etica

Dr. Bereznitchi Perla



Secretara

Ref. Bălău Paula

